# Allgemeine Hinweise zur Nutzung

EfA-Onlinedienst "Bewerbung für einen Standplatz auf Veranstaltungen"



## Welche Möglichkeiten bietet der Onlinedienst?

Der Onlinedienst "Bewerbung für einen Standplatz auf Veranstaltungen" (kurz OD "Standplatz") ist die Alternative zur bisherigen Bewerbungsform per PDF und E-Mail oder Brief und bietet die vollständige digitale Abwicklung einer Bewerbung. Bewerbende können sich online für Standplätze auf Wochenmärkten, Jahrmärkten, Volksfesten, Spezialmärkten (z. B. Weihnachtsmarkt) und weiteren Veranstaltungen wie Stadtfesten bewerben, wenn eine Bewerbung dafür über diesen Onlinedienst möglich ist.

Bewerbungen werden anschließend digital an die zuständige Behörde (bzw. die Veranstaltenden) übermittelt und von ihnen wie bisher weiterbearbeitet wird. Der Vorteil des Onlinedienstes gegenüber dem bisherigen Weg ist, dass Bewerbende sich sicher sein können, dass die Daten beim Veranstaltenden auch wirklich angekommen sind, wenn sie im Onlinedienst eine Erfolgsmeldung erhalten. Nachfragen bei der Behörde entfallen so.

Bewerbungsdaten zum Unternehmen und zu Geschäften können auf Wunsch dauerhaft (max. für zwei Jahre) im Onlinedienst gespeichert werden, um sie für weitere Bewerbungen verwenden zu können.

Die Nutzung des Onlinedienstes ist kostenlos.

## Auf diese Veranstaltungen oder Märkte können Sie sich aktuell mit dem Onlinedienst bewerben

Mit der ersten Bereitstellung des Onlinedienstes im Frühjahr 2023 sind bereits Bewerbungen für den Hamburger DOM 2024 und Hafengeburtstag 2024 möglich.

Weitere Veranstaltungen folgen je nachdem, welche veranstaltenden Behörden oder Organisationen Bewerbungen über diesem Onlinedienst ermöglichen möchten.

### Was der Onlinedienst nicht macht

Der Onlinedienst selbst trifft keine Entscheidungen über die Standplatzvergabe oder beeinflusst Ihre Bewerbungschancen. Die Entscheidungen treffen weiterhin die Veranstaltenden, der Onlinedienst erfasst und übermittelt lediglich alle Bewerbungen, die vollständig ausgefüllt wurden.

Über den Onlinedienst ist ebenso nicht ersichtlich, wer sich für welche Veranstaltungen beworben und welche Zu- oder Absagen erhalten hat. Es ist technisch also nicht möglich, dass Bewerbende sehen, wer sich außer ihnen auf Veranstaltungen bewirbt.

Die Abgabe einer Bewerbung erfolgt in einem personenbezogenen Profil, das öffentlich nicht zugänglich ist. Auch Veranstaltende können sich Ihr Profil im Onlinedienst nicht ansehen.

#### Keine Bevorzugung von Bewerbungen via Onlinedienst

Dass Sie Ihre Bewerbung per Onlinedienst versenden, hat keinen Einfluss auf die Bearbeitung und Bewertung Ihrer Bewerbung durch die veranstaltende Behörde oder Organisation.

### Voraussetzungen für die Nutzung des Onlinedienstes

Für die Nutzung unserer Onlinedienstes benötigen Sie ein Nutzerkonto – zurzeit in Form des Hamburger Servicekontos, bis ein bundesweit nutzbares Nutzerkonto für Unternehmen bereitsteht. Für diesen Onlinedienst ist das Servicekonto Unternehmen (Business) erforderlich. Die Einrichtung des Nutzerkontos ist schnell und einfach.

Startseite - Hamburg Service

Servicekonto anlegen (hamburg.de) > bitte verwenden Sie die Auswahl "Servicekonto"

Nutzen Sie für das Anlegen des Servicekontos gerne unsere Tutorials, die Sie auf der Informationsseite zum Onlinedienst erhalten.

#### Bewerbungsvorgang und Bündelung von Bewerbungsdokumenten

Sie benötigen lediglich *einen* Bewerbungsvorgang, um sich auf eine Veranstaltung mit mehreren Geschäften zu bewerben. Das heißt, dass Sie in einer Bewerbungsstrecke, zum Beispiel für den Hamburger Hafengeburtstag, mehrere Geschäfte erfassen können und sich mit diesen in nur einen Versand-Vorgang bewerben können. Um die Vorgaben des Veranstaltenden zu erfüllen, erzeugt der Onlinedienst am Ende des Bewerbungsprozesses dann je ein Bewerbungsdokument pro Geschäft – aber auch, um Ihnen die Chance zu bieten, dass Sie vielleicht nicht mit allen Geschäften, aber mit einzelnen für die Veranstaltung bewerben können.

Gleiches gilt auch für wiederkehrende Veranstaltungen wie den Hamburger DOM: Sie müssen nur einmal die Bewerbungsstrecke bearbeiten und können sich dabei mit mehreren Geschäften auf mehrere DOM-Veranstaltungen bewerben. Dabei können Sie variieren und pro Geschäft jeweils benennen, auf welche der DOM-Veranstaltungen Sie sich damit bewerben.

### **Bildformate und Volumen**

Im Onlinedienst können Sie Bilder Ihrer Geschäfte hochladen. Folgende Formate sind zulässig:

- .jpg
- .jpeg
- .png

Darüber hinaus können PDF-Dateien hochgeladen werden.

Die Dateigröße darf maximal 5 MB pro Datei betragen. Die Anzahl an möglichen Uploads ist begrenzt auf sechs Dateien.

## Vollständigkeit einer Bewerbung

Der Onlinedienst zeigt Ihnen, ob Ihre Angaben vollständig sind, und unterstützt Sie dabei, dass Ihre Bewerbung alle Pflichtangaben enthält, wenn Sie sie versenden.

Falls Sie im Onlinedienst bereits gespeicherte Geschäfte aus "Ihre Daten" einer Bewerbung hinzufügen, wird Ihnen angezeigt, ob noch Angaben fehlen. Falls die Angaben zu einem Geschäft noch vervollständigt werden müssen, klicken Sie sich bitte durch alle Rubriken durch, um nicht nur fehlende Angaben zu ergänzen, sondern vorhandene Angaben zu überprüfen.

### Unterbrechung der Bearbeitung von Bewerbungen

Sie können die Arbeit an Ihrer Onlinebewerbung jederzeit unterbrechen, gemachte Angaben zwischenspeichern und die Bearbeitung später fortsetzen.

### Digitales Signieren bei Schriftformerfordernis (Online-Identifizierung)

Es gibt Veranstaltungen, bei denen Ihre Bewerbung nur gültig ist, wenn Sie sie unterschreiben. Der Onlinedienst bietet die Möglichkeit einer Online-Identifizierung mittels AusweisApp2.

### Und so funktionierts:

## Voraussetzung:

- 1. Auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät ist die kostenlose AusweisApp2 installiert und aktiviert. AusweisApp2: Software zur Nutzung der Online-Ausweisfunktion (bund.de)
- 2. Sie verfügen über einen Personalausweis oder einen elektronischen Aufenthaltstitel mit aktivierter Online-Ausweisfunktion (eID) und der sechsstelligen PIN. Alternativ können Sie eine eID-Karte verwenden.
- 3. Sie nutzen ein modernes Smartphone mit Android- oder iOS-Betriebssystem oder ein USB-Kartenlesegerät

Sind diese Voraussetzungen erfüllt, werden Sie durch den Onlinedienst durch die verschiedenen Schritte navigiert, die für eine digitale Unterschrift über die AusweisApp2 notwendig sind. Der Vorgang nimmt nur wenige Augenblicke in Anspruch und Sie werden informiert, wenn er erfolgreich abgeschlossen wurde.

Wenn Sie die Bewerbung als vertretende Person eines Unternehmens stellen, ist die Nutzung bzw. der Einsatz Ihres Personalausweises freiwillig.

Falls Sie nicht digital signieren wollen, ist das kein Problem. Schließen Sie in diesem Fall den Versand der digitalen Bewerbung im Onlinedienst ab. Bitte drucken Sie die Bewerbung dann anschließend aus, unterschreiben sie und senden sie fristgemäß an die veranstaltende Behörde oder Organisation. Erst dann wird die digital zugestellte Bewerbung gültig.

Lesen Sie mehr zur digitalen Unterschrift in unseren Hinweisen zur Online-Identifizierung.

## Online-Identifizierung bei einer Bewerbung mit mehr als drei Geschäften

Falls Sie sich mit mehr als drei Geschäften bewerben, durchlaufen Sie den Identifizierungsprozess automatisch in mehreren Prozessen/Schleifen (immer mit maximal drei Geschäften). Bitte durchlaufen Sie die dargebotenen Schritte, bis Sie die Erfolgsmeldung erhalten, dass Ihre Bewerbung mit allen Geschäften erfolgreich übermittelt wurde.

### Eingangsbestätigung

Der Onlinedienst informiert Sie über die erfolgreiche Zustellung bei der zuständigen Behörde/bei Veranstaltenden und Sie erhalten zusätzlich eine Versandbestätigung als E-Mail mit Bewerbungsdokumenten in Ihr Servicekonto-Postfach.

Aktualität: 23.03.2023