

## Ausnahmegenehmigung von einer Sperrzeit ERKLÄRUNG ZUR BARRIEREFREIHEIT

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für den unter <https://serviceportal-stage.gemeinsamonline.de/Onlinedienste/Service/Entry?id=Glueck&location=> veröffentlichten Online-Dienst.

### Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die Anforderungen der Barrierefreiheit ergeben sich aus Paragraph 1 HmbBITVO in Verbindung mit den Paragraphen 3 Absätze 1 bis 4 und Paragraph 4 der BITV des Bundes, die auf der Grundlage von Paragraph 11 HmbBGG erlassen wurde.

Die Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen beruht auf

- Einem Test im Zeitraum von 13.12.2022 bis 20.12.2022 nach den anwendbaren Prüfschritten des BITV 2.0 EN 301 549 (Web).

Aufgrund der Überprüfung ist der Online-Dienst mit den zuvor genannten Anforderungen wegen der folgenden Mängel nur teilweise vereinbar.

### Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachstehend aufgeführten Mängel schränken die Barrierefreiheit ein:

- Im Online-Dienst gibt es bisher keine Erläuterung in Deutscher Gebärdensprache und Leichter Sprache.
- **9.1.1.1a Alternativtexte für Bedienelemente**  
In einigen Fällen fehlen für grafische Schaltflächen Alternativtexte, die die Aktion, welche die Schaltfläche auslöst, bezeichnen.
- **9.1.3.1d Inhalt gegliedert**  
Absätze sind zum Teil nicht mit geeigneten HTML-Strukturelementen umgesetzt.
- **9.1.3.1h Beschriftung von Formularelementen programmatisch ermittelbar**
- Teilweise fehlt bei Gruppen von Formularelementen die Verknüpfung zur Gruppenüberschrift.
- **9.1.3.4 Keine Beschränkung der Bildschirmausrichtung**
- In Datums- und Zeitfeldern geht der Inhalt teilweise verloren.
- **9.1.4.10 Inhalte brechen um**  
Teilweise keine korrekte Darstellung bei einer Vergrößerung auf 400%.
- **9.1.4.11 Kontraste von Grafiken und grafischen Bedienelementen ausreichend**  
Teilweise kein ausreichender Kontrast bei grafischen Bedienelementen
- **9.2.2.1 Zeitbegrenzungen anpassbar**  
Es ist keine Anpassung der Zeitbegrenzung verfügbar.
- **9.2.4.2 Sinnvolle Dokumenttitel**  
Im Online-Dienst fehlt beim Dokumenttitel der individuelle Seiten-Titel bzw. der Dokumenttitel beschreibt nicht den Inhalt.
- **9.2.4.4 Aussagekräftige Linktexte**  
Beim Link zur Barrierefreiheitserklärung fehlt ein aussagekräftiger Linktext.
- **9.3.2.2 Keine unerwartete Kontextänderung bei Eingabe**  
In einigen Fällen führen Aktionen zu unzureichend angekündigten Kontextänderungen oberhalb des auslösenden Elements.
- **9.3.3.3 Hilfe bei Fehlern**  
In einigen Fällen sind Fehlermeldungen nicht verständlich oder werden schon bei Fokussierung des Eingabefeldes ausgewiesen.

**Datum der Erstellung bzw. der letzten Aktualisierung der Erklärung zur  
Barrierefreiheit**

Diese Erklärung wurde am 20.12.2022 erstellt.

**Barrieren melden: Kontakt zu den Feedback Ansprechpartnern**

Sie möchten uns bestehende Barrieren mitteilen oder Informationen zur Umsetzung der Barrierefreiheit erfragen? Für Ihr Feedback sowie alle weiteren Informationen sprechen Sie unsere verantwortlichen Kontaktpersonen unter [hilfe@service.hamburg.de](mailto:hilfe@service.hamburg.de) an.

**Schlichtungsverfahren**

Wenn auch nach Ihrem Feedback an den oben genannten Kontakt keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde, können Sie sich an die Schlichtungsstelle nach Paragraph 13 a HmbBGG wenden. Die Schlichtungsstelle hat die Aufgabe, bei Konflikten zum Thema Barrierefreiheit zwischen Menschen mit Behinderungen und öffentlichen Stellen eine außergerichtliche Streitbeilegung zu unterstützen. Das Schlichtungsverfahren ist kostenlos. Es muss kein Rechtsbeistand eingeschaltet werden.

Zur Zeit übernimmt die Ombudsstelle der Senatskanzlei die Tätigkeiten der noch einzurichtenden Schlichtungsstelle.

Kontaktmöglichkeiten:

E-Mail: [ombudsstelle.barrierefreie-it@sk.hamburg.de](mailto:ombudsstelle.barrierefreie-it@sk.hamburg.de)

Telefonische Sprechzeiten

Tel: (040) 428 23 2057

Mo.: 10.00 – 11.00 Uhr

