

## Veranstaltung von Glücksspiel im Internet ERKLÄRUNG ZUR BARRIEREFREIHEIT

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für den unter <https://serviceportal-stage.hamburg.de/HamburgGateway/Service/Entry?id=Glueck&location=020000000000> veröffentlichten Online-Dienst.

### Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die Anforderungen der Barrierefreiheit ergeben sich aus Paragraph 1 HmbBITVO in Verbindung mit den Paragraphen 3 Absätze 1 bis 4 und Paragraph 4 der BITV des Bundes, die auf der Grundlage von Paragraph 11 HmbBGG erlassen wurde.

Die Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen beruht auf

- einem Test im Zeitraum von 11.12.2022 bis 16.12.2022 nach den anwendbaren Prüfschritten des BITV 2.0 EN 301 549 (Web).

Aufgrund der Überprüfung ist der Online-Dienst mit den zuvor genannten Anforderungen wegen der folgenden Mängel nur teilweise vereinbar.

### Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachstehend aufgeführten Mängel sind in der Prüfung aufgefallen und schränken die Barrierefreiheit ein:

- Im Online-Dienst gibt es bisher keine Erläuterung in Deutscher Gebärdensprache und Leichter Sprache.
- **9.1.3.1a HTML-Strukturelemente für Überschriften**  
Die HTML-Strukturelemente für Überschriften werden an manchen Stellen nicht angewandt oder sind ohne Inhalt.
- **9.1.3.1d Inhalte gegliedert**  
Teilweise sind Absätze nicht korrekt aufgebaut.
- **9.1.3.1.h Die Beschriftung von Formularelementen kann programmgesteuert festgelegt werden**  
Teilweise werden ARIA-Labels und -Beschreibungen nicht angezeigt, wenn das referenzierte Element nicht auf der Seite vorhanden ist.
- **9.1.3.2. Sinnvolle Reihenfolge**  
Die Bildschirmsprachausgabe interpretiert Absätze nicht als einen zusammenhängen Teil, sodass Benutzer mit der richtigen Reihenfolge Probleme haben.
- **9.2.1.1 kann ohne Maus bedient werden**  
Teilweise sind Komponenten nicht allein über die Tastatur erreichbar.
- **9.2.4.7 Aktuelle Position des Fokus deutlich**  
An manchen Stellen ist der browsereigene Fokus schlecht zu erkennen.
- **9.4.1.3 Statusmeldungen programmatisch verfügbar**  
Die Stausmeldungen über einen unzulässigen Dateityp wird Screenreader-Nutzer\*innen nicht direkt vorgelesen.

### Datum der Erstellung bzw. der letzten Aktualisierung der Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 21.12.2022 erstellt und zuletzt am 16.12.2022 überprüft.

### **Barrieren melden: Kontakt zu den Feedback Ansprechpartnern**

Sie möchten uns bestehende Barrieren mitteilen oder Informationen zur Umsetzung der Barrierefreiheit erfragen? Für Ihr Feedback sowie alle weiteren Informationen sprechen Sie unsere verantwortlichen Kontaktpersonen unter [hilfe@service.hamburg.de](mailto:hilfe@service.hamburg.de) an.

### **Schlichtungsverfahren**

Wenn auch nach Ihrem Feedback an den oben genannten Kontakt keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde, können Sie sich an die Schlichtungsstelle nach Paragraph 13 a HmbBGG wenden. Die Schlichtungsstelle hat die Aufgabe, bei Konflikten zum Thema Barrierefreiheit zwischen Menschen mit Behinderungen und öffentlichen Stellen eine außergerichtliche Streitbeilegung zu unterstützen. Das Schlichtungsverfahren ist kostenlos. Es muss kein Rechtsbeistand eingeschaltet werden.

Zur Zeit übernimmt die Ombudsstelle der Senatskanzlei die Tätigkeiten der noch einzurichtenden Schlichtungsstelle.

Kontaktmöglichkeiten:

E-Mail: [ombudsstelle.barrierefreie-it@sk.hamburg.de](mailto:ombudsstelle.barrierefreie-it@sk.hamburg.de)

Telefonische Sprechzeiten

Tel: (040) 428 23 2057

Mo.: 10.00 – 11.00 Uh

