

We are here to help!

Hamburg is one of the most dynamic cities in the European Union, acting as a magnet for many international companies, institutions and executives from all corners of the world. Every year, around 80,000 people decide to set up home in Hamburg. And this trend is growing.

We are delighted to welcome anyone who wants to contribute to this city's growth with their qualifications and their dedication – and it is our job to make all those who have chosen to live in Hamburg feel at home. Part of this includes helping you settle in by providing you with a comprehensive and free information and advice service.

The Hamburg Welcome Center in the Chamber of Commerce building at Alter Wall 11 is designed to help new citizens with any questions or issues they wish to raise, whether they are from abroad or from elsewhere in Germany. If you need greater in-depth advice or solutions to particular problems we will refer you to the relevant contact partners.



Bus bis Rathausmarkt:
Bus to Rathausmarkt:
3, 4, 5, 6, 31, 34, 35, 36, 37, 109

U-Bahn bis Rathausmarkt:
U-Bahn to Rathausmarkt:
U 3

S- und U-Bahn bis Jungfernstieg:
S- and U-Bahn to Jungfernstieg:
S 1, S 2, S 3, U 1, U 2

Hier finden Sie uns: This is where you can find us:

Hamburg Welcome Center (HWC)
Bezirksamt Hamburg-Mitte
Alter Wall 11, 20457 Hamburg
Tel.: +49 40 428 54 5001, Fax: +49 40 428 54 5009
E-Mail: info@welcome.hamburg.de

| | | | |
|------------------------|------------|-----------------------|----------------|
| Öffnungszeiten: | | Opening hours: | |
| Montag: | 8 – 17 Uhr | Monday: | 8 a.m.–5 p.m. |
| Dienstag: | 8 – 12 Uhr | Tuesday: | 8 a.m.–12 p.m. |
| Mittwoch: | 8 – 12 Uhr | Wednesday: | 8 a.m.–12 p.m. |
| Donnerstag: | 8 – 18 Uhr | Thursday: | 8 a.m.–6 p.m. |
| Freitag: | 7 – 12 Uhr | Friday: | 7 a.m.–12 p.m. |

Bitte vereinbaren Sie vor Ihrem Besuch einen Termin!
Please book an appointment in advance!

Photos: www.mediaserver.hamburg.de/R. Hegeler, R. Frommann, K.-U. Gundlach; Rainer Waldkirch, Engel & Gielen

 **Hamburg Welcome Center**
Neubürger- / Newcomers Service
www.welcome.hamburg.de



Wir freuen uns auf Sie!

Hamburg ist eine der dynamischsten Metropolen der Europäischen Union und Anziehungspunkt für viele internationale Firmen, Institutionen und Fachkräfte aus aller Welt. Rund 80.000 Menschen entscheiden sich jedes Jahr für Hamburg als ihren neuen Lebensmittelpunkt. Tendenz steigend.

Wir freuen uns über jeden, der mit seinen Qualifikationen und seinem Engagement zum Wachstum der Stadt beiträgt, und möchten allen, die sich für Hamburg entscheiden, dabei helfen sich wohlfühlen. Dazu gehört, dass wir Ihnen mit umfangreichen kostenlosen Informations- und Beratungsangeboten den Einstieg erleichtern.

Das Hamburg Welcome Center (HWC) im Gebäude der Handelskammer am Alten Wall 11 steht Neubürger/innen aus dem In- und Ausland bei allen Fragen und Anliegen mit Rat und Tat zur Seite. Bei tiefer gehendem Beratungsbedarf und speziellen Problemstellungen vermitteln wir an kompetente Ansprechpartner weiter.



Hamburg ist für viele Menschen eine der schönsten Städte der Welt. Weitläufige Wasser- und Grünflächen bieten Raum zum Leben und Luft zum Atmen sowie unerschöpfliche Freizeitmöglichkeiten.

Many people find Hamburg one of the most beautiful cities in the world. Wide expanses of waterways and greenery provide an open and clean urban environment, as well as offering numerous leisure opportunities.

Die Alster – Freizeitrevier im Herzen der City
The Alster – a leisure hub in the heart of the city



Allgemeiner Neubürgerservice

Das Hamburg Welcome Center kann während der Öffnungszeiten persönlich aufgesucht, aber auch bereits von auswärts via Telefon, E-Mail oder Post konsultiert werden, um erste Informationen über Leben, Wohnen und Arbeiten in Hamburg zu bekommen.

- Wo und wie werden meine Kinder betreut?
- Wie ist das Schulwesen organisiert?
- Gilt mein Führerschein in Deutschland?
- Wie weit reicht der öffentliche Nahverkehr?
- Welche Integrationsangebote gibt es?
- Wo kann ich einen Sprachkurs machen?
- Welche Freizeitmöglichkeiten bietet die Stadt?
- Wie funktioniert das Gesundheitswesen?
- Wie sind meine Landsleute in Hamburg organisiert?

Bitte vereinbaren Sie im Voraus einen Termin, damit wir uns bestmöglich um Ihre Anliegen kümmern können.

Zahlreiche Informationen finden Sie auch unter www.welcome.hamburg.de.

Wohnberatung für Neubürger/innen:

Ob urban oder naturnah – zwischen den Walddörfern im Norden und den Harburger Bergen im Süden liegen 105 Stadtteile mit sehr individuellem Charakter. Wir informieren über unterschiedliche Wohnformen sowie wichtige Aspekte rund um den Hamburger Wohnungsmarkt und geben hilfreiche Hinweise für die Wohnungssuche.

Accommodation advisory service for new citizens

Whether wholly urban or close to nature – between the Walddörfer (which means forested villages) to the north and the Harburg mountains to the south there are 105 city districts, all with very individual characteristics. We can provide you with information on the different types of accommodation available and other important aspects of the housing market in Hamburg, as well as giving helpful tips when it comes to looking for an apartment.



Harvestehude –
eine gefragte Adresse

Harvestehude –
a sought-after address

General service for new citizens

You can either visit the Hamburg Welcome Center in person during the opening hours, or you can contact us before you arrive – by phone, e-mail or post – to obtain initial information about living and working in Hamburg.

- *Where and how is childcare provided?*
- *How is schooling organised?*
- *Does my driving license suffice in Germany?*
- *How far does the local public transport system go?*
- *What integration services are offered?*
- *Where can I attend a language course?*
- *What leisure opportunities does the city offer?*
- *What is the healthcare situation?*
- *Is there an expatriate organisation for me in Hamburg?*

Please book an appointment in advance so that we can best attend to your needs.

You can also find a great deal of information at www.welcome.hamburg.de.



Behördenservice für qualifizierte Fachkräfte

Neben den allgemeinen Informationen für Neubürger/innen können ausländische Führungskräfte, Expert/innen, Wissenschaftler/innen, Selbstständige, Künstler und ihre Familien ihre Aufenthalts- und Meldeangelegenheiten direkt im HWC erledigen, zum Beispiel:

- Anmeldung des Wohnsitzes
- Aufenthalts- und Niederlassungserlaubnis
- Freizügigkeitsbescheinigungen für EU-Bürger
- Visaverlängerungen für Geschäftsreisende
- Entgegennahme von Verpflichtungserklärungen
- Beantragung von Führungszeugnissen

Dieser Service ist nur nach vorheriger Terminabsprache möglich.

Bei der Terminvergabe sagen wir Ihnen, welche Unterlagen Sie konkret mitbringen müssen.

Local administration service for qualified executives

In addition to providing general information for new citizens, the HWC also provides a service whereby foreign executives, experts, scientists, self-employed individuals, artists and their families can directly manage the legal aspects of the immigration and registration processes, e.g.:

- *Domicile registration*
- *Residence and permanent settlement permits*
- *Free movement certificates for EU citizens*
- *Visa extensions for those travelling on business*
- *Acceptance of declarations of commitment*
- *Application for good-conduct certificates*

This service is only possible for appointments booked in advance.

When issuing you with an appointment we will also tell you what documentation you should bring with you.



Internationale Studierende

International students

Service für ausländische Studierende:

Ausländische Studierende an einer der Hamburger Hochschulen können mit dem Hamburg Welcome Center einen Termin für die erste Anmeldung und die Erteilung ihres ersten Aufenthaltstitels absprechen.

Service for foreign students

Foreign students studying at one of Hamburg's higher education establishments may make an appointment with the Hamburg Welcome Center for their first registration and the first issuance of their residence permit.

Deichtorcenter

